



Leitfaden

Betriebswirtschaftliche Software für Handwerksbetriebe

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Netzwerk Elektronischer
Geschäftsverkehr

Vorwort

Impressum

Diese Broschüre wird im Rahmen des Projektes "Zielgerichtete und bedarfsgenaue IT-Unterstützung für Klein- und Kleinunternehmen (KKU) und das Handwerk" als Teil der BMWi-Förderinitiative „Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr“ (www.ec-net.de) herausgegeben.

Redaktion, Gestaltung und Satz
Student consulting Ilmenau e.V.

Annelie Fischer
Johannes Scheibe

Herausgeber
Thüringer Kompetenzzentrum eCommerce
(TheCK)

Langwiesener Straße 32
98693 Ilmenau
www.theck24.de

TCC MEDIENWERKSTATT GmbH
Blechhammer 3
98544 Zella-Mehlis/Thüringen
www.tcc-medienwerkstatt.de

Stand
Januar 2011

Die vorliegende Broschüre richtet sich an Handwerksbetriebe, die eine für sie individuell geeignete Software zur Abwicklung ihrer Geschäftsprozesse suchen. Sie bietet Unterstützung für die Auswahl aus der Vielzahl am Markt existierender Systeme und ergänzt verschiedene Publikationen des Netzwerks Elektronischer Geschäftsverkehr zum Thema „Software-Auswahl für kleine und mittelständische Unternehmen“.

Im Leitfaden sind ca. 30 Systeme alphabetisch sortiert aufgeführt. Neben einer Kurzbeschreibung verbildlichen Symbole verschiedene Merkmale, die für die Auswahlentscheidung von Bedeutung sein sollten.

Die Übersichten ab Seite 23 zeigen die jeweils verfügbaren Funktionen und geben einen Überblick über vorhandene Schnittstellen für den Austausch elektronischer Daten mit Lieferanten, Kunden und anderen Partnern.



Inhalt

Im Leitfaden beschrieben sind ausschließlich Systeme, zu denen Informationen über Funktionsumfang, Schnittstellen und mögliche Erweiterungen online verfügbar sind. In einer Befragung der Softwarehersteller wurden diese Informationen um Details zu Funktionen, Preisen, Schnittstellen und Erweiterungsmöglichkeiten ergänzt und in den Übersichten ab Seite 23 zusammengeführt.

1	Einleitung	4
2	Kurzbeschreibungen	6
3	Übersicht Schnittstellen	23
4	Übersicht Funktionen	26

Finden Sie die richtige Software für Ihr Unternehmen.

Elektriker

Installateur

Maler

Dachdecker

Stuckateur

Unternehmer

Betriebswirtschaftliche Softwarelösungen

In Handwerksbetrieben fallen täglich zeitaufwendige Büroaufgaben an, die oft unter Knappheit von Personal und meist nebenbei erledigt werden müssen. Die richtige Software kann in solchen Fällen den Büroalltag erleichtern.

Da auf dem Softwaremarkt eine große Anzahl solcher Programme mit unterschiedlichsten Funktionen existiert, ist es schwer, die individuell geeignete Lösung zu finden. Die Kurzbeschreibungen zu insgesamt 32 Systemen und die Übersichten zu Funktionen und Schnittstellen sollen bei der Auswahl helfen.

Weitere Publikationen des Netzwerks Elektronischer Geschäftsverkehr bieten Informationen zum Vorgehen bei der Auswahl und Einführung einer Softwarelösung, zum Beispiel die Artikel „Pflichtenheft und Lastenheft - ein Muss für die Einführung kaufmännischer Software“ und „Wichtige Schritte bei der Softwareeinführung“. Sie stehen zum Download auf www.ec-net.de zur Verfügung.

Erläuterung

Für einen schnellen Überblick über die wichtigsten Merkmale der Software werden diese mit Symbolen verbildlicht. Sind diese grau dargestellt, ist das entsprechende Merkmal nicht vorhanden.



Für diese Software ist eine Demoversion verfügbar (teilweise kostenlos).



Für die Software sind keine Preisangaben verfügbar.



Die Software kostet unter 1000 €.



Die Software kostet zwischen 1000 € und 2000 €.



Die Software kostet über 2000 €.

Da der Preis der Software aufgrund ihres Umfangs schwanken kann, werden hier keine genauen Angaben gemacht. Konkrete Preise findet man auf den Internetseiten der Hersteller.



Diese Software bietet verschiedene Erweiterungen. Für nähere Informationen besuchen Sie bitte die entsprechenden Internetseiten.



Die Schnittstellen der Software sind in der Tabelle ab Seite 23 zusammengefasst.



Details zum Funktionsumfang dieser Software zeigt die Tabelle ab Seite 26 .

4Master® Handwerk Start

Die Handwerkersoftware 4Master® ist eine Komplettlösung zur Unterstützung der Büroarbeit. Sie ermöglicht das Erstellen von Angeboten und Rechnungen. Bereits nach vergleichsweise kurzer Einarbeitungszeit ist eine umfassende Nutzung zum Beispiel zur Abwicklung kompletter Projekte möglich.

Kontakt	DevCon Software GmbH Florastr. 86 13187 Berlin
	Telefon: +49 (0) 30 / 44 66 73 - 0
Homepage	www.4master.de
E-Mail	info@4master.de



6

Abakus2001

Abakus2001 ist ein Handwerkerprogramm, das für die unterschiedlichsten Tätigkeiten im Büroalltag eingesetzt werden kann. Es verwaltet Stammdaten und unterstützt bei Fakturierung, Kalkulation, Projektabrechnung und Aufmaß.

Kontakt	microsystem Kokemor & Tegeler GbR Oppenweher Straße 15 32351 Stemwede
	Telefon: +49 (0) 5773 / 80 06 - 0
Homepage	www.abakus2001.de
E-Mail	kokemor@microsystem.de



aspworks

aspWorks ist eine Softwarelösung für kleine und mittlere Unternehmen. Die Software bietet vom Erstellen von Rechnungen und Angeboten bis zur Postverwaltung eine Vielzahl an Funktionen.

Kontakt	Achim Spinkel Feldkamp 19 48165 Münster
	Telefon: +49 (0) 2501 / 92 91 82
Homepage	www.aspworks.de
E-Mail	achimspinkel@aspworks.de



AWin Auftragsabwicklung 3.4

AWin - Handwerkersoftware ist eine professionelle kaufmännische Lösung für Handwerksbetriebe aller Gewerke. Umfangreiche Funktionen ermöglichen eine komplette Auftragsabwicklung. Die Anpassung an individuelle Bedürfnisse ist vergleichsweise einfach möglich.

Kontakt	Voigt EDV-Systeme Schmelzerstr. 30 47877 Willich
	Telefon: +49 (0) 2154 / 9 53 89 - 0
Homepage	www.voigt-edv.de
E-Mail	info@voigt-edv.de



Bau für Windows V. 2011

Bau für Windows ist eine integrierte, datenbankbasierte Softwarelösung für die Baubranche, die sämtliche Unternehmensbereiche von der Kalkulation über die Angebotserstellung bis hin zur Finanzbuchhaltung abdeckt. Diese Software ist webbasiert nutzbar.

Kontakt	Nemetschek Bausoftware GmbH Im Finigen 3 28832 Achim
	+49 (0) 4202 / 98 90
Homepage	www.bausoftware.de
E-Mail	info@bausoftware.de



8

baudat

baudat ist eine Software-Gesamtlösung für Unternehmen in der Bauwirtschaft. Sie bietet neben den üblichen kaufmännischen Funktionen auch Module für den technischen Bereich, zum Beispiel spezielle Programme zur Massenermittlung.

Kontakt	Ing. Johannes Hainzl GmbH Sailergasse 5 A-8430 Leibnitz
	Telefon: +43 (0) 3452 / 84 320 - 0
Homepage	www.baudat.at
E-Mail	baudat@baudat.at



bauOffice Basis

Der modulare Aufbau von bauOffice ermöglicht kleinen und mittleren Betrieben des Baugewerbes eine individuelle Konfiguration der Software. Sie zeichnet sich durch einfache Bedienbarkeit und umfangreiche Online-Hilfen aus.

Kontakt	bauOffice Software GmbH Bayernstraße 10 30855 Langenhagen
	Telefon: +49 (0) 511 / 760 725 - 0
Homepage	www.bauoffice.com
E-Mail	info@bauoffice.com



Bauverwaltung

Als spezielle Branchenentwicklung ist diese Anwendung leistungsfähiger als ein universelles Handwerkerprogramm. Die Software ist in den Versionen Standard und Professionell erhältlich.

Kontakt	Kurt Lembke IT Lösungen Service & Software Feldstraße 106 85716 Unterschleißheim
	Telefon: +49 (0) 89 / 31 06 479
Homepage	www.kl-its.de
E-Mail	info@kl-its.de



bss crafts

Diese Branchenlösung für das Baugewerbe basiert auf der Standard-Software Dynamics™ NAV® von Microsoft. Sie bildet alle Geschäftsabläufe von Unternehmen des technischen Gebäudemanagements und des Handwerks ab.

Kontakt	Lederer Systemhaus GmbH Landsberger Strasse 408 81241 München
	Telefon: +49 (0) 89 / 54 64 80
Homepage	www.lederer-it.com
E-Mail	info@lederer-it.com



BÜRO 2000 BAUHANDWERK

BÜRO 2000 BAUHANDWERK ist eine Software für Unternehmen des Bauhaupt-, Sanierungs- und Ausbaugewerbes. Sie bietet umfangreichen Funktionen für das Erstellen von Kalkulationen. Die Version „mini“ ist speziell für kleine Betriebe konzipiert.

Kontakt	Scholtz Software GmbH Wankstraße 28 b D-86971 Peiting
	Telefon: +49 (0) 8861 / 910 999 - 0
Homepage	www.scholtz.de
E-Mail	info@scholtz.de



DIABOLO®

Diabolo® ist eine Branchensoftware, die aufgrund der klaren Bedienoberfläche und der leichten Einstiegsmöglichkeiten besonders für Existenzgründer und allgemein für kleine Betriebe geeignet ist. Die Basisversion ist kostenlos erhältlich, bietet jedoch nur einen eingeschränkten Funktionsumfang.

Kontakt	MOSER GmbH & Co.KG Hauptstrasse 50 52139 Würselen
	Telefon: +49 (0) 24 05 / 47
Homepage	www.diabolo.de
E-Mail	service@moser.de



EasyTec 2.2

EasyTec ist eine Branchensoftware für das Baunebengewerbe, die gemeinsam mit Anwendern entwickelt wurde. Sie bietet zahlreiche branchenspezifische Funktionen. Der modulare Aufbau gewährleistet die Möglichkeit, die Lösung individuell zu konfigurieren.

Kontakt	FAIST Beratung & EDV Reitweg 7 72141 Walddorfhäslach
	Telefon: +49 (0) 7127 / 81 58 18
Homepage	www.faist-info.de
E-Mail	easytec@faist-info.de



ftsHandwerk

Diese Standardlösung kann für die Vorgangsabwicklung im Baunebengewerbe sowie in allen Bereichen eingesetzt werden, die eine Vorkalkulation und projektbezogene Rechnungslegungen mit Nachkalkulation und Lohnauswertung erfordern.

Kontakt F & T Fibers and Technology GmbH
Zaucher Weg 39A
12527 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 / 67 53 97 56

Homepage <http://www.ft-soft.biz>

E-Mail Info@fibersandtechnology.com



Handwerksbüro live

Die Funktionsvielfalt von Handwerksbüro live umfasst das Erstellen von Rechnungen, Angeboten und Aufmaßen sowie die Verwaltung offener Posten und Gewinnkalkulationen. Die Software ist nur web-basiert nutzbar, sie kann also nicht lokal auf dem eigenen Rechner installiert werden. Sämtliche Daten liegen beim Softwareanbieter.

Kontakt WEKA MEDIA GmbH & Co. KG
Römerstraße 4
D-86438 Kissing

Telefon: +49 (0) 82 33 23 - 0

Homepage www.handwerklive.de

E-Mail service@weka.de



HAPAK-pro 10.3

Hapak pro ist eine branchenneutrale Auftragsbearbeitungssoftware für Handwerker und Dienstleister. Der modulare Aufbau und zahlreiche Zusatzmodule ermöglichen eine individuelle Konfiguration der Software.

Kontakt	CSK Software GmbH Dreescher Markt 1 19061 Schwerin
	Telefon: +49 (0) 385 / 39 77 681
Homepage	www.hapak.de
E-Mail	info@hapak.de



HWP 2010

Das HWP Basic Paket ist eine kaufmännische Software für kleine Handwerksbetriebe, die alle Funktionen für das Projekt- und Verwaltungsmanagement beinhaltet. Die Version ist zwar netzwerkfähig, jedoch auf maximal zwei Arbeitsplätze beschränkt.

Kontakt	Rocon Nord GmbH & Co KG Am Patentbusch 7 26125 Oldenburg
	Telefon: +49 (0) 441 / 20 58 9 - 0
Homepage	www.hwp-software.de
E-Mail	Info@hwp-software.de



HWS-Professional Ver. 7

HWS Professional ist eine netzwerkfähige Handwerkersoftware. Sie ist leicht bedienbar und ermöglicht die Bearbeitung aller Aufgaben der Betriebsführung für kleine und mittlere Handwerksbetriebe.

Kontakt	CJB - Software Heimgartenstraße 10 12559 Berlin
	Telefon: +49 (0) 30 / 65 19 01 9
Homepage	www.hws-professional.de
E-Mail	kontakt@hws-professional.de



kwp-bnWin.net

Kwp-bnWin.net ist ein modular aufgebautes Softwareprodukt, dessen Programmteile einzeln und unabhängig voneinander einsetzbar sind. Die Basisversion bietet für einen sehr günstigen Preis einen einfachen Einstieg für beliebig viele Arbeitsplätze.

Kontakt	KWP Informationssysteme GmbH Keplerring 7 84030 Ergolding
	Telefon: +49 (0) 871 / 70 08 - 0
Homepage	www.kwp-info.de
E-Mail	office@kwp-info.de



LCD-E

LCD-E ist ein individuelles Softwaresystem, dessen Besonderheit darin besteht, dass die Benutzeroberfläche immer individuell erstellt wird. Da der Quellcode auf Wunsch dem Kunden überlassen wird, besteht auch die Möglichkeit, das Programm selbst weiterzuentwickeln.

Kontakt	LCD Engineering Mendelstr. 11 48149 Münster
	Telefon: +49 (0) 251 / 98 01 57 0
Homepage	www.lcd-e.de
E-Mail	info@lcd-e.de



LC-Top

LC-Top bietet ein umfangreiches Leistungsspektrum für alle Branchen. Die Software ist einfach handhabbar und kann daher nach Angaben des Herstellers auch ohne EDV Kenntnisse und Schulungsbedarf verwendet werden.

Kontakt	Locher & Christ GmbH Oberessendorferstr. 11 88456 Ingoldingen-Winterstettenstadt
	Telefon: +49 (0) 7355 / 93 15 0
Homepage	www.lc-top.de
E-Mail	Info@lc-top.de



MOS´aik Basis Edition

MOS´aik ist eine kaufmännische Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen. Sie ist in Form eines Baukastensystems modular aufgebaut und kann deshalb gut den individuellen Anforderungen des Anwenders angepasst werden.

Kontakt	MOSER GmbH & Co. KG Hauptstraße 50 52146 Würselen
	Telefon: +49 (0) 2405 / 47 11
Homepage	www.moser.de
E-Mail	service@moser.de



16

Offa

Offa ist eine auf das SHK Handwerk spezialisierte Software. Ihr modularer Aufbau ermöglicht individuelle Anpassungen. Offa deckt die Anforderungen des kompletten kaufmännischen Bedarfs ab und ist sowohl für Existenzgründer, als auch für etablierte Betriebe geeignet.

Kontakt	JUPROWA Datenverarbeitungs GmbH Hofkamp 38 42103Wuppertal
	Telefon: +49 (0) 202 / 49 667 - 0
Homepage	www.juprowa.de
E-Mail	offa@juprowa.de



OfficeAssistant

OfficeAssistant ist eine branchenunabhängige Büro-, Auftrags- und Projektverwaltungssoftware, die für den Einsatz in kleinen und mittleren Unternehmen konzipiert ist. Das Programm ist modular aufgebaut und kann in allen Programmteilen individuellen Anforderungen angepasst werden.

Kontakt hgisystems IT OG
 Bundesstraße 28
 6923 Lauterach

Telefon: +43 (0) 5574 / 61 57 7

Homepage www.hgisystems.com

E-Mail office@hgisystems.com



PASST pro

PASST pro ist eine kaufmännische Software, die in allen Gewerken zum Einsatz kommen kann. Sie verfügt über eine frei gestaltbare Oberfläche, eine einfache Bedienstruktur und einen modularen Aufbau.

Kontakt M-SOFT Organisationsberatung GmbH
 Große Straße 10
 49201 Dissen

Telefon: +49 (0) 5421 / 959 - 0

Homepage www.msoft.de

E-Mail service@msoft.de



Profacto

Profacto ist eine Software für das Tischler-Handwerk. Es stehen zwei Versionen zur Verfügung: eine Version für Existenzgründer und Kleinbetriebe und eine Version mit erweitertem Funktionsumfang für größere Betriebe. Profacto bietet Unterstützung für das Kunden-, Personal-, Zeit- und Lagermanagement.

Kontakt	extragroup GmbH Pottkamp 19 48149 Münster
	Telefon: +49 (0) 251 / 39 089 - 0
Homepage	www.extragroup.de
E-Mail	info@extragroup.de



18

shm Handwerk

shm Handwerk eignet sich für den Einsatz sowohl bei kleinen, als auch bei mittleren Handwerksbetrieben. Alle wesentlichen kaufmännischen Funktionen sind in der Grundversion integriert. Das Programm ist leicht bedienbar.

Kontakt	shm software GmbH & Co. KG Gaißacher Str. 3 83646 Bad Tölz
	Telefon: +49 (0) 8041 / 78 245 - 0
Homepage	www.shm-software.de
E-Mail	info@shm-software.de



Sykasoft

Die Sykasoft Software ist ein Programm für Betriebe aus dem SHK-Bereich und bietet dementsprechend verschiedene Funktionen speziell für diese Branche. Es ist modular aufgebaut und flexibel erweiterbar.

Kontakt	Syka-Soft GmbH & Co. KG Gattingerstraße 11 97076 Würzburg
	Telefon: +49 (0) 931 / 29 914 - 0
Homepage	www.sykasoft.de
E-Mail	info@sykasoft.de



TopKontor Handwerk

Das modular aufgebaute Programm TopKontor Handwerk ist auf das Baunebengewerbe spezialisiert. Die Software ermöglicht das Arbeiten mit einer beliebigen Anzahl von Mandanten.

Kontakt	blue:solution software GmbH Münsterstraße 57a 48431 Rheine
	Telefon: +49 (0) 5971 / 91 44 86 - 0
Homepage	www.bluesolution.de
E-Mail	handwerk@supportbluesolution.de



TSHK32 V.4.63 Standardversion

TSHK32 ist eine leicht bedienbare Software für die Gewerke Sanitär, Heizung und Klima, die nahezu alle Funktionsbereiche abdeckt. Gekennzeichnet ist dieses Programm durch den modularen Aufbau sowie die Netzwerk- und Mehrmandantenfähigkeit.

Kontakt	SCHMIDT BUEROSYSTEME Markomannenstrasse 6 14612 Falkensee
	Telefon: +49 (0) 3322 / 23 30 80 3
Homepage	www.tshk32.de
E-Mail	info@tshk32.de



Tylorix

Die modular aufgebaute Software TYLORIX ist ein Programm speziell für Dachdecker, Klempner, Tischler und Zimmerer. Sie ist netzwerk- und mehrmandantenfähig.

Kontakt	SCHMIDT BUEROSYSTEME Markomannenstrasse 6 14612 Falkensee
	Telefon: +49 (0) 3322 / 23 30 80 3
Homepage	www.tylorix.de
E-Mail	info@tylorix.de



WEKA Handwerksbüro

WEKA Handwerksbüro ist eine komplexe kaufmännische Software, die sich für den Einsatz in verschiedenen Branchen eignet. Für die Gewerke aus dem Baubereich sind zahlreiche Leistungstexte bereits hinterlegt.

Kontakt	WEKA MEDIA GmbH & Co. KG Römerstraße 4 86438 Kissing
	Telefon: +49 (0) 82 / 33 23 - 40 01
Homepage	www.weka-handwerk.de
E-Mail	service@weka.de



winBAU Software

Winbau ist eine in der Schweiz hergestellte Software, die sich auf die Angebots- und Auftragsbearbeitung für Bauunternehmen spezialisiert hat. Sie ist einfach zu bedienen und damit auch für Einsteiger geeignet.

Kontakt	Schneider Software AG Eisenbahnstrasse 62 3645 Thun-Gwatt
	Telefon: +41 (0) 33 / 334 04 24
Homepage	www.winbau.ch
E-Mail	info@schneider.ch



WinHandwerker 5

WinHandwerker ist eine Branchensoftware für kleine und mittlere Handwerksbetriebe des Baunebengewerbes. Die netzwerkfähige, kaufmännische Lösung besitzt eine große Schnittstellenvielfalt und ist auch für Einsteiger und EDV-Unerfahrene geeignet.

Kontakt	pik:Software Turmstraße 8 67059 Ludwigshafen/Rhein
	Telefon: +49 (0) 18 05 / 69 99 22
Homepage	www.winhandwerker.de
E-Mail	email@winhandwerker.de



Schnittstellen

Schnittstellen - Berührungspunkte knüpfen und Verbindungen schaffen

Dieser Abschnitt ist den Schnittstellen der verschiedenen Softwarelösungen gewidmet. Schnittstellen ermöglichen die Kommunikation zwischen verschiedenen Programmen und Geräten. Das betrifft zum Beispiel den Austausch von Artikeldaten mit Lieferanten, den Terminabgleich mit Kunden oder die Übermittlung von Finanzkennzahlen an den Steuerberater. Damit lassen sich vor allem Zeit und Ressourcen sparen.

Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, ob eine Software mit bereits vorhandenen Programmen Ihres Unternehmens oder den Systemen Ihrer Kunden und Lieferanten kompatibel ist.

Hinweis

Sofern eine Schnittstelle hier nicht aufgeführt ist, empfiehlt sich der Kontakt zum Hersteller. Dieser informiert über die Ausstattung seiner Software und auch die Möglichkeiten, diese individuell anzupassen.

ASCII

TAPI

Twainscanner

UGL

Gaeb XML

Übersicht Schnittstellen

	ASCII	Barcodescanner	Bürgerle	CAD	CNC Programme	CSV	Datanorm	Datenaustauschbank	DATEV	Digis	ELDANORM	elmer	ELO
4Master® Handwerk Start	●					●	●		●		●		
Abakus2001	●	●	●	●		●	●		●		●	●	
AWin Auftragsabwicklung 3.4	●	●	●			●	●		●	●	●	●	●
Bau für Windows V.2011	●			●			●		●				
baudat	●	●				●	●	●			●		
bauOffice Basis	●	●	●			●	●						
Bauverwaltung							●	●					
bss crafts							●						
BÜRO 2000 BAUHANDWERK	●						●		●				
DIABOLO ®							●				●		
EasyTec 2.2		●	●			●	●	●	●		●		
ftsHandwerk	●		●				●		●				
Handwerksbüro live						●	●						
HAPAK-pro 10.3				●			●		●				●
HWP 2010			●				●			●			
HWS-Professional Ver. 7	●						●	●	●				
kwp-bnWin.net	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	
LCD-E							●						
LC-Top	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	
MOS'aik Basis Edition	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Offa		●					●		●				
PASST pro			●	●			●		●		●	●	●
Profacto				●	●								
shm Handwerk	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Sykasoft							●		●				●
TopKontor Handwerk	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	
TSHK32 V.4.63 Standardversion	●	●	●				●	●	●	●	●	●	
Tylorix	●	●					●				●		
WEKA Handwerksbüro							●						
WinHandwerker 5	●		●			●	●				●		

Funktionen

Personal

Rechnungen

Stückkosten

Bautagebuch

Gewinn

Was kann meine neue Software eigentlich? Und was soll sie leisten?

Die folgende tabellarische Übersicht zeigt den Funktionsumfang der 20 Softwaresysteme, deren Hersteller sich an der Umfrage beteiligt haben.

Für einen besseren Überblick sind die Funktionen in die einzelnen Geschäftsbereiche eines Handwerksbetriebes untergliedert.

Finanzwirtschaft:

Die Software ermöglicht die Abwicklung der Finanzbuchhaltung sowie die Verwaltung von Rechnungen und Konten. In einer Übersicht können alle Aufträge angezeigt werden und auf Knopfdruck lassen sich Kennzahlen wie Umsatz und Gewinn ermitteln.

Personalverwaltung:

Diese Software bietet Funktionen zur Verwaltung von Personaldaten, zum Beispiel zum Erstellen von Lohnabrechnungen und zum Erfassen von Lohnstunden und Arbeitsleistungen.

Datenanalyse:

Das Programm ist in der Lage, Daten

aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen aufzunehmen und auszuwerten. Daraus lassen sich unter anderem Kennzahlen eines Quartals ablesen, die Arbeitsleistung des Unternehmens analysieren sowie Außenstände überprüfen.

Eingangslogistik:

Mit diesem Programm können Ressourcen geplant und Lager verwaltet werden. Außerdem stehen Funktionen zur Kommunikation mit Lieferanten zur Verfügung, die ein vereinfachtes Bestellwesen ermöglichen.

Auftragsrealisierung:

Das Erstellen von Aufmaßen, das Verwalten laufender Projekte sowie das Führen eines ordentlichen Bautagebuches sind essentielle Bestandteile dieser Softwarelösungen.

Marketing/Vertrieb/Absatz:

Welche Marketingmaßnahmen sind erfolgreich? Wie sieht die Kundenstruktur aus? Welche Umsätze werden über welche Absatzwege realisiert? Diese und weitere Fragen lassen sich mit diesen Programmbausteinen beantworten. Sie ermöglichen außerdem das Erstellen von Lieferscheinen und Abrechnungen.

Verkaufsfolgemanagement:

Mit der Fertigstellung eines Auftrages beim Kunden ist ein Projekt meist noch nicht abgeschlossen. Mit dem Verkaufsfolgemanagement lassen sich diese Arbeiten unterstützen, so zum Beispiel das Mahnwesen, das Erstellen von Nachkalkulationen sowie die Organisation des Kundendienstes.

Sonstige:

Viele Softwarelösungen bieten neben den bereits genannten Funktionen weitere, die für die Büroorganisation eines Handwerksbetriebes hilfreich sind. Das betrifft unter anderem das Erstellen von Serienbriefen oder die Verwaltung von Terminen und Dokumenten.

Hinweis

Die Erfassung der von der Software unterstützten Funktionen im Detail erfolgte im Rahmen einer Umfrage, die an die Hersteller der insgesamt 32 ausgewählten Systeme versandt wurde. In der Übersicht enthalten sind die 20 Systeme, für die die Hersteller einen Fragebogen ausgefüllt haben.

Übersicht Funktionen

28

	Finanzwirtschaft											Personal		
	Finanzbuchhaltung	Rechnungsverwaltung	Erstellung von Ein-, Teil- und Ausgangsrechnungen	Verwaltung von Konten und Bargeld	Gewinnermittlung	Verwaltung offener Posten (OP-Verwaltung)	Zuordnung von Tarifen (Festpreis, Rabatte, etc)	Auftrags- und Angebotsübersicht	Differenzierung von Kostenarten	Kalkulation von Unternehmenskennzahlen	Kostenüberwachung	Lohnabrechnung	Erfassung von Lohnstunden und Arbeitsleistung	Personalstammdaten
4Master® Handwerk Start		●	●				●	●		●	●		●	●
Abakus 2001		●	●		●	●	●	●	●	●	●		●	●
AWin Auftragsabwicklung 3.4		●	●		●	●	●	●	●	●	●		●	●
Bau für Windows V.2011	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
baudat	●	●	●				●	●	●		●	●	●	●
bauOffice Basis		●	●			●	●	●					●	●
BÜRO 2000 BAUHANDWERK		●	●	●		●		●	●	●	●		●	
DIABOLO ®		●					●	●						
EasyTec 2.2		●	●		●	●	●	●		●			●	●
ftsHandwerk		●	●		●	●	●	●					●	
HWS-Professional Ver. 7		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
kwp-bnWin.net		●	●			●	●	●	●				●	●
LC-Top		●	●	●	●	●		●		●			●	●
MOS'aik Basis Edition	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
PASST pro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
shm Handwerk	●	●			●	●	●	●	●	●	●		●	●
TopKontor Handwerk		●	●	●		●	●	●	●	●			●	●
TSHK32 V.4.63 Standardversion		●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●
WinHandwerker 5		●	●			●	●	●	●	●				

Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr

– E-Business für Mittelstand und Handwerk

Das Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr (NEG) ist eine Förderinitiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie. Seit 1998 unterstützt es kleine und mittlere Unternehmen bei der Einführung und Nutzung von E-Business-Lösungen.

Beratung vor Ort

Mit seinen 29 bundesweit verteilten Kompetenzzentren informiert das NEG kostenlos, neutral und praxisorientiert – auch vor Ort im Unternehmen. Es unterstützt Mittelstand und Handwerk durch Beratungen, Informationsveranstaltungen und Publikationen für die Praxis.

Das Netzwerk bietet vertiefende Informationen zu Kundenbeziehung und Marketing, Netz- und Informationssicherheit, Kaufmännischer Software und RFID sowie E-Billing. Das Projekt Femme digitale fördert zudem die IT-Kompetenz von Frauen im Handwerk. Der NEG Website Award zeichnet jedes Jahr herausragende Internetauftritte von kleinen und mittleren Unternehmen aus. Informationen zu Nutzung und Interesse an E-Business-Lösungen in Mittelstand und Handwerk bietet die jährliche Studie „Elektronischer Geschäftsverkehr in Mittelstand und Handwerk“.

Das Netzwerk im Internet

Auf www.ec-net.de können Unternehmen neben Veranstaltungsterminen und den Ansprechpartnern in ihrer Region auch alle Publikationen des NEG einsehen: Handlungsleitfäden, Checklisten, Studien und Praxisbeispiele geben Hilfen für die eigene Umsetzung von E-Business-Lösungen.

Fragen zum Netzwerk beantwortet Markus Ermert, Projektträger im DLR unter 0228/3821-713 oder per E-Mail: markus.ermert@dlr.de.



- Regionales Kompetenzzentrum
- ▲ Branchen-Kompetenzzentrum
- Externer Netzwerkpartner

Diese Broschüre wird im Rahmen des Projektes "Zielgerichtete und bedarfsgenaue IT-Unterstützung für Kleinst- und Kleinunternehmen (KKU) und das Handwerk" als Teil der BMWi-Förderinitiative „Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr“ (www.ec-net.de) herausgegeben.



Netzwerk Elektronischer
Geschäftsverkehr

www.ec-net.de

